

## التصحيح النموذجي للامتحان

مادة: الاتصال التنظيمي والتنمية المستدامة

تعليمات: ضع علامة (✓ صحيح) أو (X خطأ) أمام كل عبارة، وصحح العبارات الخاطئة فقط.

رقم العبارة	صوابها	التصحيح
1	X خطأ	التصحيح: الخداع الأخضر الداخلي هو عندما تروج الإدارة لقيم بيئية أمام الموظفين بينما تمارس نقيض ذلك واقعياً (مثل الادعاء بالاستدامة مع استمرار التلوث).
2	✓ صحيح	—
3	X خطأ	التصحيح: حلقات الجودة والابتكار هي قنوات اتصال أفقية تسمح للموظفين باقتراح حلول إبداعية، وليست أوامر رأسية صارمة.
4	✓ صحيح	—
5	X خطأ	التصحيح: نموذج EPMW لـ Witte (1992) يعتمد على أربعة مسارات عاطفية هي: الخوف، الأمل، الذنب، والفخر. وليس الخوف وحده.
6	✓ صحيح	—
7	X خطأ	التصحيح: التواصل الحواري هو نقاش مفتوح يشعر فيه الجمهور بأنه شريك في الحل (مثل المجالس المجتمعية أو النقاش عبر تويتر)، وليس بلاغاً أحادي الاتجاه.
8	X خطأ	التصحيح: البعد الاقتصادي للاتصال الداخلي يوضح للموظفين أن تقليل الهدر يضمن استمرارية المؤسسة ويعزز الأداء، وليس فقط زيادة الإنتاج بأقل التكاليف.
9	✓ صحيح	—
10	✓ صحيح	—