

Communication

- **Qu'est-ce que la communication ?**

Depuis la nuit des temps, les Hommes communiquent. Or, est-il possible de dire que la communication est exclusivement le propre de l'Homme ?

Il ne fait nul doute que les animaux communiquent également entre eux pour répondre à des besoins immédiats et instinctifs. Attardons-nous un peu à un cas de figure remarquable, « *La communication chez les abeilles* » qui, étant très élaborée, a fait l'objet de nombreuses études. Elle permet la cohésion de la ruche, la reconnaissance entre individus, la diffusion des alertes, mais également le repérage des sources de nourriture, d'eau, de résines, ou des emplacements possibles d'implantation. Elle est basée sur les échanges tactiles à l'aide des antennes, sur des messagers chimiques appelés phéromones, et sur un comportement remarquable: *la danse des abeilles*.

Ce mode de communication est très particulier, c'est un langage abstrait, complexe et sophistiqué permettant la transmission d'une quantité importante d'informations. On distingue deux types de danse pour situer une source de nourriture : *la danse en rond* (pour les sources proches) et *la danse frétillante* (pour les sources situées loin, à des kilomètres).

Toutefois, la comparaison de l'Homme à l'animal pourrait être établie quant à cette faculté de communication mais il ne faut pas oublier que l'être humain est le seul doué de raison est c'est là que réside toute la différence entre lui et les autres êtres vivants.

Mais qu'entend-on alors par « **Communication** » relativement à l'Homme ?

Puisque le terme en question paraît plus complexe qu'il n'y paraît et recouvre diverses significations entre autres la communication entre individus, les nouveaux moyens technologiques de communication, publicité, communication sociale, communication de crise, communication politique, etc. Il est dès lors plus convenable de définir le mot et clarifier le discours qu'on tient sur lui.

- **Définition de la communication :**

Etymologie : du latin *communicare*, apparaît au XIV^{ème} siècle et signifie « *mettre en commun* » puis « *entrer en relation avec* ». C'est cette double perspective de sens : « *mettre en commun* », *partager, échanger* et « *entrer en relation* » qui indique à la fois l'aspect *concret* et *actif* du mot et sa *dimension psychologique*. Autrement dit, la communication concerne aussi bien l'Homme (communication intrapsychique, interpersonnelle, groupale) que l'animal ou la machine (télécommunication, nouvelles technologies) ainsi que les croisements Homme-animal, Homme-technologies. (Empreinte de l'œil pour identification dans les aéroports)

L'histoire de la communication est aussi ancienne que celle de l'humanité, l'homme a depuis toujours éprouvé le besoin de communiquer et a de ce fait mis en place des codes, des alphabets (idéogrammes hiéroglyphes en Egypte et l'écriture cunéiforme en Mésopotamie), mais aussi d'autres formes de langages entre autres (signaux de fumée, tam-tam, morse, gestes, paroles, manuscrits, etc.)

En sociologie et en linguistique, la **communication** est l'ensemble des **phénomènes** pouvant intervenir lorsqu'un individu transmet une information à un ou plusieurs autres individus, lorsqu'il **informe** autrui à l'aide du langage articulé ou d'autres codes entre autres le ton de la voix, les gestes, le regard, le débit, la respiration, etc.

La communication prend plusieurs formes : écrite, orale, audio-visuelle, gestuelle, (ici on parle de **paralangage**).

- **Informier / Communiquer, quelle différence ?**

On emploie indifféremment « *information* » et « *communication* » pourtant une nuance sémantique s'impose, en effet, **informer** désigne l'action d'avertir, instruire, réciter, relater, diffuser des faits, cette action se réalise dans un seul sens (**Emetteur → Récepteur**), exemple de la note d'information, communiqué de presse.

Par ailleurs, communiquer, signifie l'action de mettre en commun, partager, échanger, être en relation, elle se réalise dans deux sens :

(Emetteur ↔ récepteur), l'un envoie le message, l'autre réagit en répondant.
Exemple : conversation, débat, visioconférence.

Emetteur/récepteur sont appelés aussi les acteurs de la communication.